

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Top Of Mind Yoga handelend onder de naam “Yoga Monkeys”**

### **Artikel 1 - Begripsomschrijving**

Yoga Monkeys - de gebruiker van de onderhavige voorwaarden en alle aan Yoga Monkeys op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.

Student - de wederpartij van Yoga Monkeys die deelnemen aan een door Yoga Monkeys verzorgde speciale les, workshop, retreat, cursus of opleiding.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid en geldigheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Yoga Monkeys als opdrachtnemer optreedt.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door Yoga Monkeys uitdrukkelijk en schriftelijk of via email zijn bevestigd.

2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### **Artikel 3 - Totstandkoming van overeenkomsten en vertrouwelijkheid**

3.1 Yoga Monkeys is eerst gebonden als men een opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk of via email heeft bevestigd, dan wel door Yoga Monkeys met uitvoeringshandelingen is begonnen.

3.2 Alle informatie die door studenten wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Yoga Monkeys, haar medewerkers en de docenten. Vertrouwelijk is als de student het heeft aangegeven, of als uit de informatie blijkt dat het over vertrouwelijke informatie gaat.

### **Artikel 4 – Speciale lessen, workshops, retreats en cursussen**

4.1 Een opdracht tot het geven van een speciale les, workshop, retreat of cursus wordt door Yoga Monkeys aanvaard met het voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Het minimale aantal inschrijvingen varieert per opdracht.

4.2 Student kan uitsluitend aan de speciale les, workshop, retreat of cursus deelnemen, als vooraf het volledige lesgeld is voldaan.

4.3 Yoga Monkeys behoudt zich het recht voor om ten aanzien van speciale lessen, workshops, retreats of cursussen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

### **Artikel 5 - Copyright**

5.1 De rechten van alle getoonde en gebruikte leermiddelen zijn exclusief voor Yoga Monkeys en bestemd als naslagwerk voor de deelnemer. Het mag niet worden vermenigvuldigd, vervaemd of commercieel worden aangewend of gebruikt worden voor onderwijsdoeleinden zonder toestemming.

### **Artikel 6 – Annulering**

6.1 Annulering van speciale lessen, workshops, retreats en docentenopleidingen kan via email plaatsvinden en is voor het eerst aan de orde als deze Yoga Monkeys heeft bereikt. Student heeft na aanmelding een bedenktijd van 14 dagen.

6.2 Bij annulering tot ..... dagen voor aanvang van de startdatum van een speciale les, workshop of retreat wordt ...% van de totale opdrachtsom in rekening gebracht. Bij annulering nadien is student volledige betaling verschuldigd.

6.3 Bij annulering tussen de ... weken en ....week voor aanvang van de opleiding wordt 50% van de betaalde kosten in rekening gebracht. Het is niet mogelijk om de plek over te dragen aan iemand anders.

- Bij annulering binnen ... week/maand voor aanvang van de opleiding is er geen recht op terugbetaling. Ook bij uitval tijdens de opleiding wordt er geen lesgeld gerestitueerd.

- De aanbetaling van €.....,- wordt niet gerestitueerd.

### **6.4 Voorwaarden Betalingen & annuleringen Yoga Retreat Spanje dinsdag 3 september – zaterdag 7 september 2024**

#### **6.4.1 Betalingen**

A. De inschrijving is definitief na betaling van het volledige bedrag. Er wordt geen BTW geheven op dit bedrag. Indien een factuur met BTW gewenst is, wordt de BTW additioneel toegevoegd aan de prijs. De kosten van deze retreat zijn inclusief verblijf, eten en drinken, alle yogalessen en materialen; exclusief vervoer, vliegtickets, en persoonlijke uitgaven.

#### B. Betaling in termijnen

- Maximaal in 2 termijnen te betalen, elk van aanbeting van 50% van de totale kosten
- 2e betaling dient binnen te zijn 6 weken na de 1<sup>e</sup> aanbeting.

#### C. Betalingen voor inschrijvingen later dan 1 augustus 2024

- Het hele bedrag dient in een keer betaald te worden.

#### 6.4.2 Annuleringen

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- tot 3 maanden voor aanvang: 75% retour van het totaal verschuldigde bedrag
- annulering tot 2 maanden voor aanvang: 50% retour van het totaal verschuldigde bedrag
- annulering tot 1 maand voor aanvang: 20% retour van het totaal verschuldigde bedrag
- annulering binnen 1 maand voor aanvang: 0% retour van het totaal verschuldigde bedrag.

Indien er omwille van overheidsmaatregelen geen mogelijkheid is om naar Andalusië te vliegen (zoals tijdens lockdown Covid) geldt er volledige restitutie van de gedane betaling aan Yoga Monkeys.

#### 6.5

Te allen tijde ben je zelf verantwoordelijk voor je eigen reisverzekering.

Te allen tijde ben je zelf verantwoordelijk voor je eigen aansprakelijkheidsverzekering.

### Artikel 7 - Nakoming Yoga Monkeys

7.1 De overeenkomst tussen partijen leidt voor Yoga Monkeys tot een inspanningsverplichting, nimmer tot een resultaatsverplichting. Toelating van een student op grond van het voldoen aan de verstrekte

toelatingsnormen houdt dus geen garantie in dat student de speciale les, cursus, workshop, retreat of opleiding met succes zal doorlopen c.q. afronden.

7.2 Yoga Monkeys behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een speciale les, workshop, retreat of opleiding te annuleren of deelname van de student te weigeren voorafgaand aan de start van een speciale les, workshop, retreat of opleiding.

7.3 Yoga Monkeys heeft het recht studenten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de speciale les, workshop, retreat of opleiding verhinderen of verstoren, of als hun gedrag de ethische richtlijnen van Yoga Alliance overschrijdt, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling zijdens student onverlet.

8.4 Yoga Monkeys kan nimmer gehouden zijn speciale lessen, workshops, retreats, cursussen en/of opleidingen te herhalen voor studenten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

## **Artikel 8 - Prijs en betaling**

8.1 De prijzen zijn in euro's inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

8.2 Yoga Monkeys is gerechtigd een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, welke is ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst aan student door te berekenen.

8.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Yoga Monkeys op te geven wijze.

8.4 Bij niet tijdige betaling binnen de in 8.3 genoemde betalingstermijn is student onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval student over het factuurbedrag de dan geldende handelsrente per maand verschuldigd is, vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

8.5 Betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde ook.

8.6 Alle kosten van invordering van het door student verschuldigde zijn voor rekening van student, welke kosten worden vastgesteld op 25% van de onbetaald gelaten bedragen met een minimum van € 250.

## **Artikel 9 - Overmacht**

9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van Yoga Monkeys liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van Yoga Monkeys uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: overlijden, acute ziekte, beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, pandemie, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.

9.2 In geval van overmacht heeft Yoga Monkeys het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens student op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Yoga Monkeys.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

10.1 Voor student geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is Yoga Monkeys uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove bewijsbare nalatigheid van Yoga Monkeys.

10.2 In geval Yoga Monkeys jegens student tot vergoeding van schade aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag, verminderd met de daarop betrekking hebbende omzetbelasting van de betreffende levering van de dienst.

10.3 Yoga Monkeys aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van student.

10.4 Yoga Monkeys aanvaardt geen aansprakelijkheid voor opgelopen blessures. Student is verplicht de vergrote kans daarop vanwege gebreken of zwangerschap voorafgaand aan de les bij de docent te melden.

10.5 De eventuele door Yoga Monkeys te verstrekken veiligheidsinstructies dienen door student in acht te worden genomen. Bij weigering door student hiervan zijn de gevolgen daarvan volledig voor student.

10.6 Yoga Monkeys is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst of gemiste besparingen.

10.7 Student vrijwaart Yoga Monkeys voor aanspraken van derden. Student zal door Yoga Monkeys ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

### **Artikel 11 - Opschorting en ontbinding**

11.1 Indien voor het tijdstip van levering van diensten aan student blijkt dat laatstgenoemde niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Yoga Monkeys, heeft Yoga Monkeys het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens student op te schorten dan wel de overeenkomst met student, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van Yoga Monkeys in een dergelijk geval.

### **Artikel 12 - Geschillen en toepasselijk recht**

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, Nederland, onverminderd de bevoegdheid van Yoga Monkeys het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.